

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

WATS – Dystrybucja Profesjonalnego Sprzętu Fryzjerskiego i Kosmetycznego

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów, których dystrybutorem jest firma WATS, w obrocie handlowym pomiędzy przedsiębiorcami (B2B).

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. OWS stosuje się do wszystkich umów sprzedaży i dostaw sprzętu marek: **LIM, JRL, BaByliss Pro, OneClick oraz Subtil**, realizowanych przez WATS na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (w szczególności salonów fryzjerskich, hurtowni oraz dystrybutorów lokalnych).
2. Kupujący składający zamówienie oświadcza, że dokonuje zakupu w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i zakup ten ma dla niego charakter zawodowy.

§ 2. Zawarcie Umowy i Realizacja Zamówień

1. Zamówienia mogą być składane drogą elektroniczną, telefonicznie lub za pośrednictwem Przedstawicieli Regionalnych firmy WATS.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez WATS lub z chwilą faktycznego wydania towaru z magazynu.

§ 3. Moment Sprzedaży i Wydanie Towaru

1. **Za oficjalną i wiążącą datę zakupu towaru przez Kupującego uznaje się datę wydania towaru z magazynu WATS.**
2. Data wydania z magazynu jest tożsama z datą wystawienia dokumentu wydania zewnętrznego (WZ) lub datą przekazania przesyłki kurierowi/przewoźnikowi realizującemu dostawę na zlecenie Kupującego lub WATS.
3. Z chwilą wydania rzeczy z magazynu na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia.



§ 4. Gwarancja i Odpowiedzialność

1. Sprzedawca (WATS) udziela gwarancji na dystrybuowany sprzęt marek LIM, JRL, BaByliss Pro, OneClick oraz Subtil na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego (Kodeks Cywilny).
2. **Bieg terminu gwarancji dla Kupującego rozpoczyna się ściśle od daty zakupu, którą stanowi data wydania towaru z magazynu WATS (zgodnie z § 3 ust. 1 niniejszych OWS).** Okres ten nie ulega zawieszeniu ani przedłużeniu ze względu na czas składowania towaru na magazynie Kupującego lub w salonie fryzjerskim przed jego uruchomieniem.
3. Czas trwania gwarancji na poszczególne urządzenia wynosi 12 miesięcy dla podmiotów gospodarczych (zakup B2B), chyba że przepisy szczególnie lub karta gwarancyjna producenta stanowią inaczej.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne oraz wynikające z nieprawidłowego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu.

Ważna informacja dla Salonów Fryzjerskich i Partnerów: Dbając o najwyższy standard obsługi Twojego biznesu, rekomendujemy weryfikację stanu technicznego sprzętu niezwłocznie po jego otrzymaniu. Powiązanie początku gwarancji z datą wydania z magazynu gwarantuje pełną transparentność łańcucha dostaw i pozwala na zachowanie restrykcyjnych procedur kontroli jakości producentów LIM, JRL, BaByliss Pro, OneClick oraz Subtil.

§ 5. Procedura Reklamacyjna

1. W przypadku stwierdzenia wady sprzętu, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji do działu serwisu WATS lub za pośrednictwem swojego Przedstawiciela Regionalnego.
2. Podstawą zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego zakup (faktura VAT) oraz specyfikacji usterki.
3. WATS zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i poinformowania Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminach określonych przepisami prawa.

§ 6. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Sędem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd właściwy rzeczowo dla siedziby firmy WATS.
3. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 01-01-2026 r. i mają zastosowanie do wszystkich zamówień składanych od tego dnia.

